

PRAVIDLA PŘEPRAVY - „SENIOREXPRES“ OBCE Královské Poříčí

Službou „Seniorexpres“ se rozumí poskytování služeb přepravy seniorů a zdravotně postižených trvale bydlících na území obce Královské Poříčí za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje obec Královské Poříčí.

1. Komu je služba určena

Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem v obci Královské Poříčí od dovršení důchodového věku, nebo osobám se sníženou, či částečně sníženou soběstačností – držitelům průkazu ZTP, nebo ZTP/P od 18 let věku.

2. K čemu je služba určena

Poskytnutím služby umožňuje obec oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy a to pro účely dopravy do zdravotnického zařízení, či jednání na úřadech. Doplnkově je možno službu využít k zajištění nákupů do města Sokolov, nebo v okolí do 10km. V ojedinělých případech může být služba poskytnuta při návštěvě u specializovaného lékaře v Karlových Varech.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence poskytovatele.

3. Kdy a kde je služba dostupná

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech a to:

Úterý 7:30 – 14:30 hod.

Čtvrtek 7:30 – 14:30 hod.

Službu je možné využít v nutných případech i mimo uvedené dny po domluvě s poskytovatelem

Poslední jízda je zahájena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby (pokud se klient s provozovatelem nedohodne jinak).

Službu je možné objednat telefonicky na čísle 602 111 727

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

Služba může být časově omezena.

4. Jak si může klient službu objednat

Službu lze objednat telefonicky nebo osobně nejdříve **2 týdny, nejpozději 2 pracovní dny předem.**

Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy. Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději 1 den před dnem kdy měla být služba realizována a to osobně, nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využívání vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostňovány návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely. Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 5 jízd během běžného kalendářního měsíce.

5. Výše úhrady za poskytovanou službu

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých vzniklých nákladů v souvislosti s poskytnutím služby.

Klient zaplatí částečnou úhradu ve výši 20Kč/ za jednu jízdu.

Klient uhradí příspěvek před započítáním jízdy v hotovosti u řidiče vozidla. Řidič je povinen vystavit klientovi doklad o zaplacení.